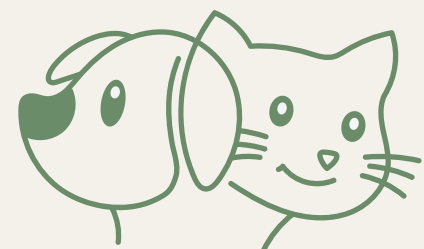




Sejam muito bem-vindos!

Este **manual** foi feito para **você e para o seu pet**, para que essa nova jornada de cuidado com a Pet Unio seja ainda mais *simples e tranquila*.



O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR AQUI:

Pág 03 **Área do Cliente**
Como criar seu cadastro na APet

Pág 04 **Como funciona**
Modelo de atendimento do plano

Pág 05 **Reembolso**
Passo a passo completo para solicitar

Pág 06 **Documentos necessários**
Laudo, nota fiscal e exames

Pág 07 **Autorização Prévia**
Pagamento direto ao veterinário

Pág 08 **Carências**
Prazos para começar a usar.

Pág 09 **Consultas online**
Teleatendimento veterinário e telemedicina humana

Pág 10 **Benefícios adicionais**
Sorteio mensal e seguro do responsável

Pág 11 **Exclusões e cancelamento**
O que não está coberto e como cancelar

Pág 12 **Dúvidas frequentes**
Respostas para o que pode surgir

Pág 13 **Coberturas e carências**
Valores e limites de cada plano

SEU PRIMEIRO ACESSO À PLATAFORMA

Após contratar o plano pelo site da Pet Unio, você precisa criar seu cadastro na plataforma da APet para ativar e gerenciar os benefícios do seu pet.

01

Acesse a Área do Cliente

Clique abaixo para abrir a tela de login.

02

Inicie seu cadastro

Na tela de login, clique em "Não possui cadastro? Clique aqui para se cadastrar."

03

Preencha seus dados

Informe e-mail, senha e os dados solicitados no formulário.



04

Volte à tela de login

Com o cadastro finalizado, retorne para entrar na plataforma.

05

Entre com seu acesso

Digite seu e-mail e senha e clique em "Prosseguir".

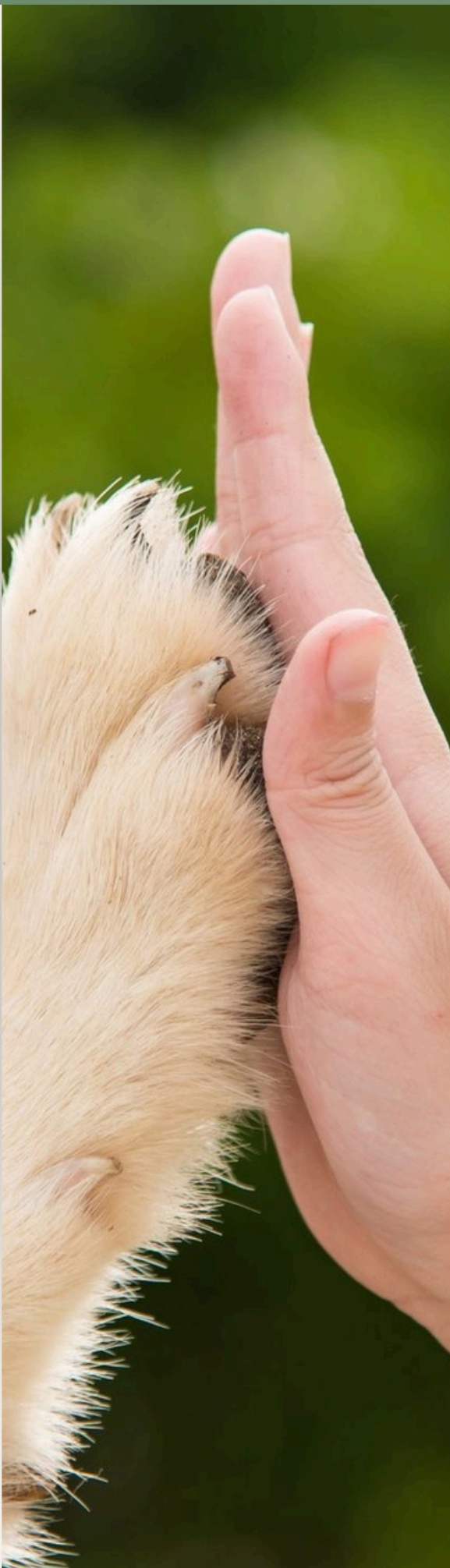
06

Pronto!

Você já pode acessar a plataforma e cuidar do plano do(s) seu(s) pet(s).

[Entrar na Área do Cliente →](#)

[Não tenho cadastro — criar agora →](#)



A ESCOLHA DO VETERINÁRIO É SEMPRE SUA!

O atendimento segue o modelo de reembolso.
Você paga no ato e solicita o reembolso depois.



Escolha o veterinário

Você escolhe livremente o veterinário ou serviço de saúde, em qualquer lugar do Brasil, sem depender de rede credenciada.



Pague no ato

O pagamento é feito por você no momento do atendimento, com os valores definidos pelo próprio veterinário.



Solicite o reembolso

Após o atendimento, envie a documentação pelo portal de reembolso da APet.
Aprovação em até 7 dias úteis.

Acesse o [portal de reembolso da APet](#) para enviar seus documentos e acompanhar sua solicitação.

Autorização Prévia: em casos eletivos, você pode solicitar à APet o pagamento direto ao veterinário. Emergências têm liberação em até 2h; não emergenciais, em até 2 dias úteis.

COMO SOLICITAR SEU REEMBOLSO:

01

Escolha o veterinário

Você escolhe livremente o veterinário ou serviço de saúde de sua preferência.

02

Realize o atendimento

O pagamento é feito diretamente por você ao veterinário/serviço de saúde.

03

Solicite a documentação

Peça o laudo com CNPJ do estabelecimento, descrição dos procedimentos e o seu CPF (titular APet). Solicite também a Nota Fiscal em seu nome.

04

Envie pela APet

Digitalize e envie os documentos pelo portal de reembolso da APet.

05

Aguarde a análise

A APet avalia a solicitação conforme as regras e limites do seu plano.

06

Receba o reembolso

Após a aprovação, o reembolso é realizado em até 7 dias úteis.



Atenção: o CPF da Nota Fiscal precisa ser o mesmo do seu contrato na APet. A emissão correta da nota fiscal é condição essencial para o reembolso.



Atendimento em domicílio: o profissional deve possuir CNPJ. O laudo não precisa estar no molde APet, mas deve conter todas as informações pertinentes ao atendimento.

QUAIS DOCUMENTOS VOCÊ PRECISA PEDIR:



Laudo Veterinário

- Nome do tutor e do pet
- Data do atendimento
- Dados da clínica ou hospital
- Motivo do atendimento / anamnese
- Diagnóstico ou suspeita clínica
- Recomendação médica
- Exames solicitados, se houver
- Nome, assinatura, carimbo e CRMV

Modelo oficial APet para preenchimento:

[Abrir modelo do laudo →](#)



Nota Fiscal

- CPF do titular do contrato APet
- CNPJ do estabelecimento
- Descrição dos procedimentos realizados

CONFIRA ANTES DE ENVIAR

- ✓ Emitida em seu nome (titular)
- ✓ Com CNPJ da clínica/hospital
- ✓ Com descrição detalhada



Se houver exames

- Laudo da consulta indicando a necessidade
- Resultado do exame
- Nota fiscal do exame

Os exames só são cobertos quando solicitados pelo veterinário responsável e dentro da cobertura do seu plano.

QUANDO A APET PAGA DIRETAMENTE AO VETERINÁRIO?

Na Autorização Prévia, o pagamento pode ser feito diretamente pela APet, dentro dos valores da cobertura do seu plano

01

Solicitação

Você entra em contato com a APet e informa o veterinário ou serviço de saúde que prefere. Para consulta com especialista e exames, preencha o formulário oficial para iniciar a solicitação.

02

Análise

A APet verifica a cobertura, orienta você e entra em contato com o estabelecimento para alinhar o atendimento.

03

Atendimento autorizado

Com a validação, a consulta pode ser paga pela APet. Exames e tratamentos extras podem ser incluídos se justificados no laudo e dentro da cobertura.

04

Pagamento ao veterinário

Após aprovação, a consulta é paga no ato. Outros procedimentos autorizados são pagos em até 5 dias úteis. Valores que excedam o plano são pagos por você.



Emergência · Liberação em até 2 horas

Não emergencial · Autorização em até 2 dias úteis

Use o formulário oficial para solicitar autorização prévia de consulta com especialista e exames.

[Abrir formulário →](#)

PRAZOS PARA COMEÇAR A USAR CADA SERVIÇO:



24h	Teleatendimento	Disponível 24h após a ativação do plano.
30 dias	Consultas e atendimentos	Consultas veterinárias, atendimento ambulatorial, voucher de medicamentos, consulta com especialista, transporte do pet, assistência funeral, localização e hotel do pet (doença do tutor).
30 dias	Telemedicina humana	Para você e até 3 dependentes — benefício incluso.
60 dias	Exames e cirurgias	Exames laboratoriais e de imagem, cirurgias e internação.
60 dias	Serviços de rotina	Consulta de rotina e aplicação de vacina (máx. 1 utilização anual cada).
180 dias	Procedimentos especiais	Acupuntura, fisioterapia, castração, tartarectomia e transfusão de sangue.
12 meses	Condições preexistentes	Declaradas ou não, qualquer serviço relacionado tem carência de 12 meses.

Consultas online, *sem sair de casa*

Dois benefícios inclusos no seu plano: veterinário online para o pet e telemedicina para você e sua família

PARA O SEU PET Teleatendimento veterinário 24h

Ilimitado

24 horas

7 dias por semana

Disponível já **24 horas após a ativação do seu plano**. Ideal para dúvidas rápidas e orientação antes de procurar uma clínica.

Clique aqui para acessar:

Teleatendimento Veterinário

PARA VOCÊ E SUA FAMÍLIA

Telemedicina Humana

Você + 3 dependentes

24 horas

Ilimitado

Disponível 30 dias após a contratação.

Clique aqui para acessar:

Telemedicina Humana

❤️ **Cardiologia**

💧 **Dermatologia**

🔬 **Endocrinologia**

🫁 **Gastroenterologia**

👴 **Geriatria**

🌸 **Ginecologia**

🏠 **Médico da Família**

👁️ **Oftalmologia**

🦴 **Ortopedia**

🔔 **Otorrino**

👶 **Pediatria**

🧠 **Psiquiatria**

1º atendimento com clínico geral, que encaminhará ao especialista. Psicologia, Nutrição e Personal Trainer: 1x/mês, sem encaminhamento.

BENEFÍCIOS EXTRAS PARA VOCÊ

Além do cuidado com o pet,
seu plano também pode
incluir vantagens para o tutor.



Clube de vantagens

Baixe o app APet na
loja de aplicativos do
seu celular e aproveite
descontos, facilidades
e benefícios em um só
lugar.

[App Store](#)[Google Play](#)

Seguro de acidentes pessoais

Seguro para o tutor, no
valor de R\$ 5.000, em
caso de morte causada
exclusivamente por
acidente pessoal,
conforme condições
gerais.

[Ver condições gerais →](#)

Sorteios mensais

Clientes elegíveis
concorrem a sorteios
mensais no valor de R\$
10.000, realizados pela
Loteria Federal,
conforme regulamento.

[Ver regulamento →](#)

Importante: Os benefícios estão sujeitos às condições de elegibilidade, vigência e demais regras dos documentos oficiais. Os certificados de seguro e sorteio são encaminhados em até 30 dias após a contratação, pelo e-mail cadastrado.

[Ver página de benefícios APet →](#)

O que não está coberto – E como cancelar

EXCLUSÕES DE COBERTURA



Doenças crônicas ou congênitas

Tratamentos contínuos não estão inclusos. Mas as emergências relacionadas e todos os outros atendimentos não ligados a essas doenças são cobertos normalmente.



Serviços odontológicos

Exceto tartarectomia, que é coberta nos planos Pet Unio Clássico e Pet Unio Vital.



Serviços oncológicos

Quaisquer serviços relacionados a enfermidades oncológicas (câncer) não estão cobertos pelo plano.



Condições preexistentes

Carência de 12 meses para qualquer serviço relacionado a condições preexistentes, declaradas ou não.



Nutrição / Nutrologia

Consultas com especialistas em nutrição/nutrologia e tratamentos de emagrecimento não estão inclusos.

CANCELAMENTO

Sem fidelidade e sem multa

Você pode encerrar seu plano a qualquer momento, em dois passos.

1

Envie um e-mail

Encaminhe seu pedido de cancelamento para a APet:

contato@apetsaude.com.br

2

Aguarde a confirmação

A equipe APet recebe seu pedido e confirma o encerramento sem cobranças extras ou multas.

Para consultar o contrato APet na íntegra:

[Abrir contrato em PDF →](#)

DÚVIDAS QUE PODEM SURGIR:

Posso escolher qualquer veterinário?

Sim. Em todo o Brasil, sem rede credenciada — você escolhe quem cuida do seu pet.

Como recebo o reembolso?

Após aprovação da documentação, o pagamento é feito em até 7 dias úteis.

A Autorização Prévia é obrigatória?

Não. É uma opção para quando você prefere que a APet pague diretamente ao veterinário, em casos eletivos.

O CPF da nota fiscal precisa ser o meu?

Sim — precisa ser exatamente o CPF do titular do contrato APet.

O que cobre o plano?

Consultas, exames, cirurgias, internação, teleatendimento, telemedicina humana e mais — conforme as regras e limites do seu plano.

Posso cancelar quando quiser?

Sim. Basta enviar um e-mail para contato@apetsaude.com.br. Sem multas nem fidelidade.

FICOU ALGUMA DÚVIDA?

A Central Apet atende 24 horas, todos os dias, pelo: **0800 717 3333**

Outros canais:

 **E-mail**
contato@apetsaude.com.br

WhatsApp

(11) 3288-2526
das 8h às 21h, todos os dias

	CARÊNCIA	Pet Unio Bem-Estar R\$ 44,90/mês	Pet Unio Proteção R\$ 64,80/mês	Pet Unio Clássico R\$ 189,90 Sênior R\$ 265,90/mês	Pet Unio Vital R\$ 275,90 Sênior R\$ 388,90/mês	DESCRIÇÃO DO EVENTO
Consulta Veterinária	30 Dias	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 200,00	R\$ 300,00	Acidente ou Doença
Atendimento Ambulatorial	30 Dias	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 250,00	R\$ 350,00	Acidente ou Doença
Exames Laboratoriais e Imagem	60 Dias	R\$ 400,00	R\$ 500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.500,00	Acidente ou Doença
Cirurgias	60 Dias	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 1.500,00	R\$ 2.500,00	Acidente ou Doença
Transporte Pet ao Veterinario	30 Dias	R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 200,00	R\$ 250,00	Acidente ou Doença
Assistência Funeral	30 Dias	R\$ 300,00	R\$ 500,00	R\$ 800,00	R\$ 1.200,00	Qualquer causa
Internação	60 Dias	Não Incluso	R\$ 500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	Acidente ou Doença
Transporte em caso de Localização	30 Dias	Não Incluso	R\$ 100,00	R\$ 200,00	R\$ 250,00	Acidente ou Doença
Transporte e hotel do Pet Doença do tutor (responsável)	30 Dias	Não Incluso	R\$ 100,00	R\$ 200,00	R\$ 250,00	Acidente ou enfermidade do tutor
Consulta com Especialista	30 Dias	Não Incluso	Não Incluso	R\$ 250,00	R\$ 350,00	Acidente ou Doença
Acupuntura e Fisioterapia	180 Dias	Não Incluso	Não Incluso	R\$ 500,00	R\$ 1.000,00	Acidente ou Doença
Voucher de Medicamentos	30 Dias	Não Incluso	Não Incluso	Não Incluso	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ R\$ 200,00	Acidente ou Doença
Transfusão de Sangue	180 Dias	Não Incluso	Não Incluso	Não Incluso	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ R\$ 300,00	Acidente ou Doença
Castração	180 Dias	Não Incluso	Não Incluso	Não Incluso	R\$ 500,00	Qualquer causa
Tartarectomia	180 Dias	Não Incluso	Não Incluso	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ R\$ 300,00	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ R\$ 500,00	Qualquer causa
Consulta de Rotina	60 Dias	Não Incluso	Não Incluso	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ R\$ 150,00	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ R\$ 150,00	Qualquer causa
Aplicação de Vacina	60 Dias	Não Incluso	Não Incluso	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ R\$ 200,00	Limitado a 01 (um) atendimento ao ano de até R\$ R\$ 200,00	Qualquer causa
	LIMITE ANUAL:	R\$ 2.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 12.000,00	

Coberturas e carências



Teleatendimento veterinário **ilimitado.**
Carência: 24h



Telemedicina Humana **ilimitada**
Carência: 30 dias



Sem coparticipação

